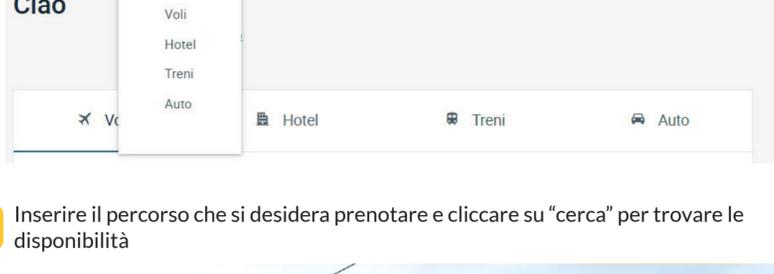


MANUALE DI PRENOTAZIONE



Questo documento spiega agli utenti che possono utilizzare la piattaforma ferroviaria L'Orchidea

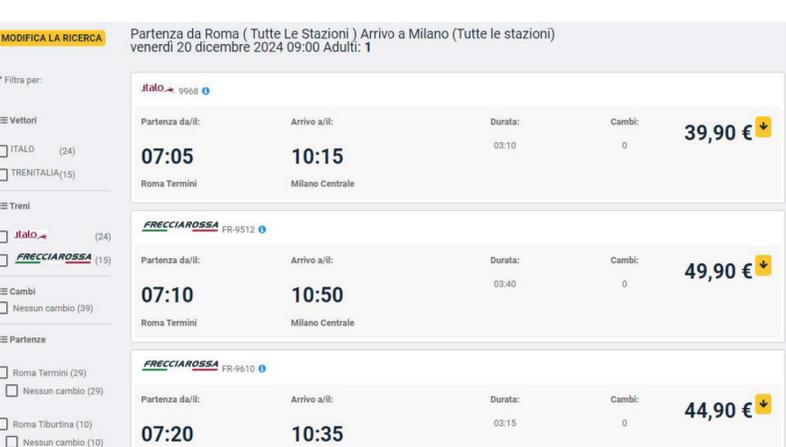
1 Sarai autenticato automaticamente sulla piattaforma treni cliccando su prenota "Treni" o sul tab "Treni" direttamente



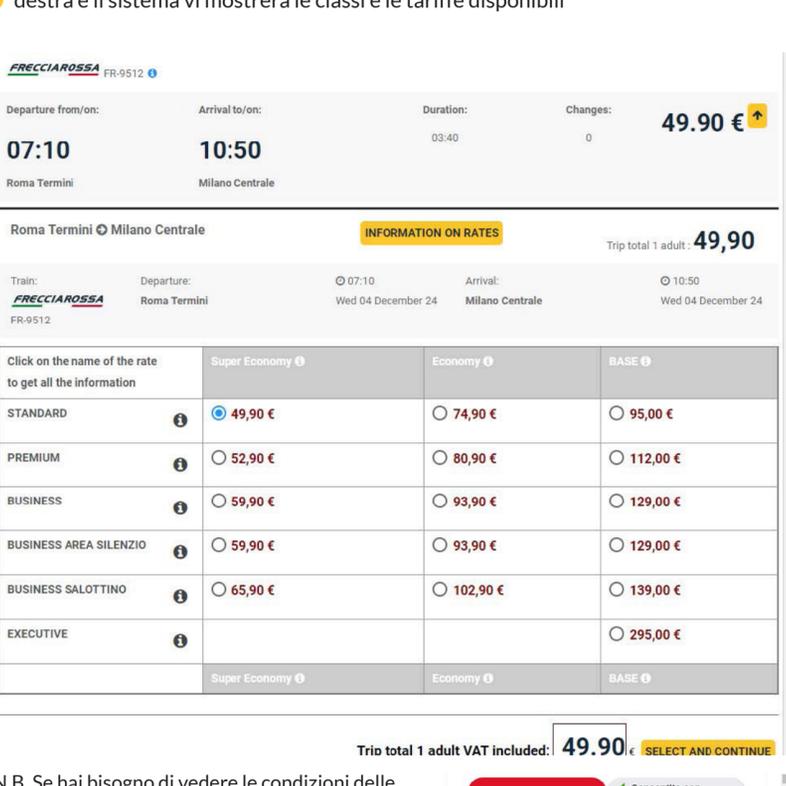
2 Inserire il percorso che si desidera prenotare e cliccare su "cerca" per trovare le disponibilità



3 Il sistema ti mostrerà tutti i treni disponibili per la tratta selezionata - potrai filtrare la selezione sul lato sinistro



4 Una volta trovato il treno che si desidera prenotare selezionare la freccia gialla sulla destra e il sistema vi mostrerà le classi e le tariffe disponibili



N.B. Se hai bisogno di vedere le condizioni delle tariffe, cliccando su: ⓘ si aprirà un pop-up che spiega le condizioni tariffarie

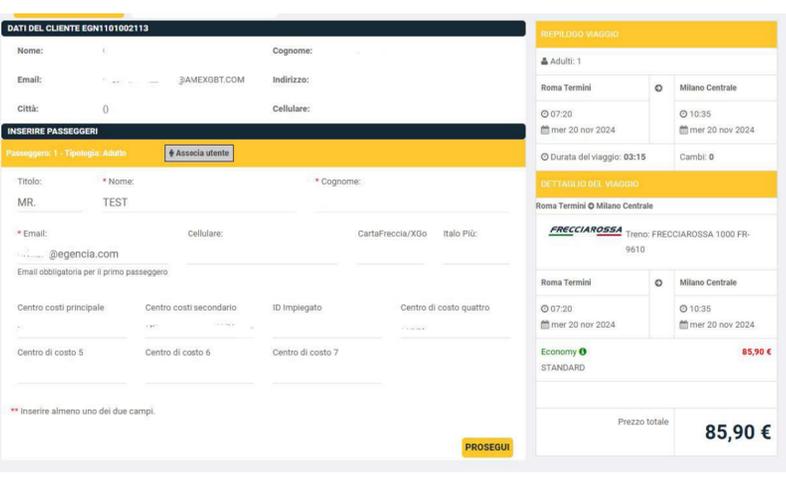


5 Seleziona "scegli e continua"

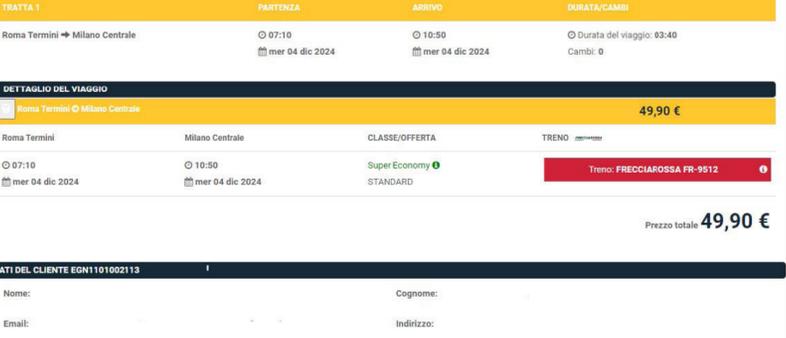
Totale del viaggio 1 adulto IVA inclusa: **79,90 €** SCEGLI E CONTINUA...

6 Se necessario, è possibile selezionare la via di ritorno, allo stesso modo

7 A questo punto il passeggero può tornare indietro e selezionare un treno diverso, effettuare una nuova ricerca oppure continuare e compilare tutte le informazioni richieste e selezionare "Prosegui" per procedere con la prenotazione



8 Il sistema mostra il riepilogo delle prenotazioni



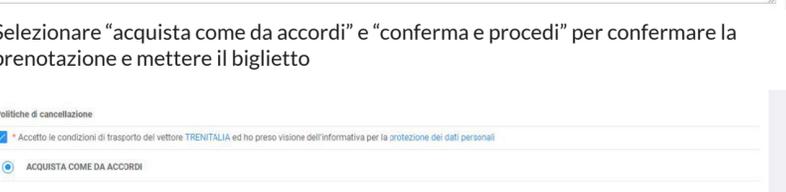
Selezionare la scelta del posto (se necessario)



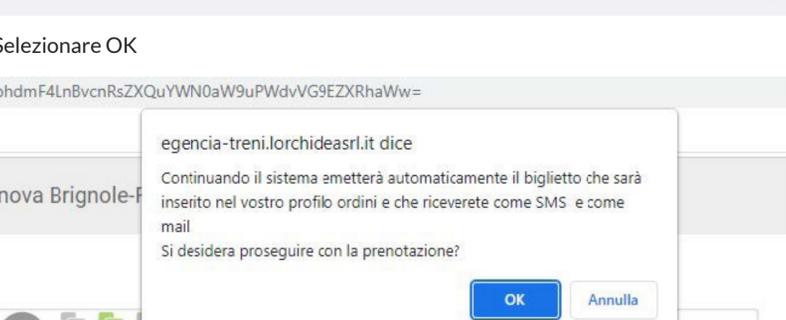
Può inserire le note (se necessario)



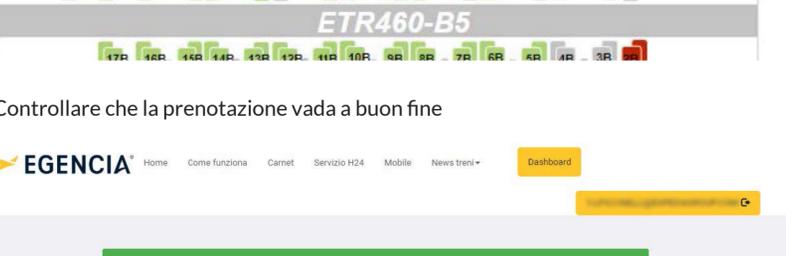
Selezionare "acquista come da accordi" e "conferma e procedi" per confermare la prenotazione e mettere il biglietto



Selezionare OK



Controllare che la prenotazione vada a buon fine



VI RICORDIAMO CHE IL SERVIZIO CLIENTI EGENCIA È SEMPRE A VOSTRA DISPOSIZIONE PER ASSISTervi NELLE MODIFICHE

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Il Team Treni